

Actievoorwaarden De Lijn

Gratis oudejaarsticket via sms

Artikel 1 - Onderwerp van het reglement

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing tijdens de 'gratis oudejaarsticket via sms'-actie van De Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn, een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20 en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Antwerpen, afdeling Mechelen) 0242.069.537 (hierna 'De Organisator').

Tijdens de actie worden er een bepaald aantal gratis oudejaarstickets verdeeld onder voorwaarden zoals bepaald in artikel 2. De actie is enkel geldig in de deelnemende gemeenten. Het maximaal aantal oudejaarstickets dat verdeeld wordt is afhankelijk van de sponsoring van de gemeente. De tickets worden verdeeld zolang de voorraad strekt. Het aantal is weergegeven op de webpagina waarop de deelnemer zijn gegevens achterlaat om een gratis oudejaarsticket via sms aan te vragen. De actie wordt georganiseerd vanaf 02/12/2024 tot en met 31/12/2024 (17 uur).

Deelname is voorbehouden aan meerderjarigen of minderjarigen die de voorafgaande toestemming van hun ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) hebben verkregen om deel te nemen aan deze actie, overeenkomstig onderstaande bepalingen.

De voorwaarden en modaliteiten van de actie en het verloop vormen het voorwerp van deze actievoorwaarden beschikbaar op de website van De Lijn (delijn.be/oudjaar) of beschikbaar door eenvoudig verzoek naar communicatie@delijn.be.

Elke deelnemer raadpleegt de actievoorwaarden en verklaart zich akkoord met de actievoorwaarden voorafgaand aan de deelname aan de actie.

Artikel 2 - Voorwaarden voor deelname aan actie

- De deelname aan deze actie is gratis en niet onderworpen aan enige aankoopverplichting.
- Het aantal gratis oudejaarstickets is beperkt per gemeente en worden verdeeld volgens het first come, first served principe. De gratis oudejaarstickets via sms moeten worden aangevraagd tussen 2 december 2024 (00.00 uur) en 31 december 2024 (17 uur).
- De gratis oudejaarstickets via sms moeten worden geactiveerd tussen 31 december 2024 18 uur en 1 januari 2025 (23.59 uur).
- Het gratis oudejaarsticket via sms is geldig voor een onbeperkt aantal ritten vanaf de activering (in de periode tussen 31 december 2024 18 uur en 1 januari 2025 23.59 uur).
- Het overmaken van het gsm-nummer, het e-mailadres, de naam en het adres van de deelnemer aan de organisator is vereist om deel te kunnen nemen aan de actie. Het verzamelen van deze gegevens is noodzakelijk om de oudejaarstickets via sms te kunnen bestellen en gebruiken en om de deelnemer de nodige instructies te bezorgen.
- Voor elk gsm-nummer kunnen maximaal vijf gratis oudejaarstickets via sms worden aangevraagd. Het gratis oudejaarsticket via sms is uitgegeven op naam en is niet overdraagbaar.



Beweeg mee naar minder CO₂



- Bij misbruik en/of inbreuk op één van de actievoorwaarden behoudt de Organisator zich het recht om ten allen tijde eenzijdig de perso(o)n(en) in kwestie van deze actie en toekomstige acties uit te sluiten.
- Per gsm-nummer kunnen er maximaal vijf gratis oudejaarsstickets via sms aangevraagd worden in het kader van deze actie.
- Het is niet toegelaten om op welke wijze dan ook zich te organiseren om op bedrieglijke wijze meer dan vijf gratis oudejaarsstickets via sms aan te vragen. In dergelijk geval behoudt de Organisator zich het recht om de perso(o)n(en) in kwestie van de actie uit te sluiten.
- Iedere deelnemer kan slechts één keer deelnemen aan deze actie. Het is niet toegelaten om op welke wijze dan ook meervoudig deel te nemen aan de actie of zich te organiseren om op bedrieglijke wijze zoveel mogelijk oudejaarsstickets via sms te krijgen, bijvoorbeeld door het gebruik van meerdere gsm-nummers. Dergelijke handelingen worden beschouwd als misbruik. In dergelijk geval behoudt de Organisator zich het recht om de perso(o)n(en) in kwestie van de actie uit te sluiten.
- Elke deelnemer die in strijd met deze actievoorwaarden en/of door misbruik een gratis oudejaarssticket via sms werd toegekend zal de kostprijs ervan moeten betalen. Bovendien zal het ticket in dergelijk geval niet als een geldig vervoerbewijs worden beschouwd. Het gevolg van het reizen zonder geldig vervoerbewijs is dat er een administratieve boete kan worden opgelegd conform het Besluit van de Vlaamse regering van 14 mei 2004 betreffende de exploitatie en de tarieven van de VVM.
- Het gebruik van de diensten van De Lijn is onderworpen aan het Besluit van de Vlaamse regering van 14 mei 2004 betreffende de exploitatie en de tarieven van de VVM en de Algemene Reisvoorwaarden van de Vlaamse Vervoermaatschappij.

Artikel 3 - Verloop van de actie

Hoe vraagt de deelnemer een gratis oudejaarssticket via sms aan?

1. Ga naar de website van de deelnemende gemeente of surf naar delijn.be/oudjaar.
2. Klik op de link om een gratis oudejaarssticket via sms aan te vragen.
3. Vul persoonlijke gegevens in en verstuur deze naar De Lijn door op 'Verzenden' te klikken.
4. De deelnemer ontvangt een e-mail met alle info om de gratis oudejaarsstickets via sms te gebruiken.

Hoe het gratis oudejaarssticket via sms activeren en gebruiken?

- Nadat de deelnemer registreert via de website en de bevestigingsmail met uitleg ontvangt, kan het oudejaarssticket(s) via sms geactiveerd en gebruikt worden vanaf 31 december 18 uur.
- Om het oudejaarssticket(s) via sms te activeren verzendt de deelnemer een sms met vermelding 'EVENT' naar het nummer 4884 voor de deelnemer op bus of tram stapt. Dat doet de deelnemer met het gsm-nummer dat de deelnemer heeft opgegeven op de website. De deelnemer ontvangt vervolgens het oudejaarssticket via sms.
- Het oudejaarssticket via sms is geldig tot 1 januari 2025 23.59 uur: er kan in de geldigheidsperiode gebruik worden gemaakt van alle bussen en trams van De Lijn (uitgezonderd de Snellijnen). Binnen de geldigheidsduur kan de deelnemer ook onbeperkt overstappen.
- De kost voor het verzenden van de sms (0,15 euro per sms) wordt via de deelnemer zijn/haar operator aan de deelnemer doorgerekend.
- De deelnemer kan met dit ticket op zijn nummer ook met max. 5 personen samen reizen door een cijfer tussen 2 en 5 achter 'EVENT' te typen (bijv. voor 3 personen: 'EVENT3'). De deelnemer betaalt dan maar één keer de operatorcost van 0,15 euro en krijgt dan een bevestigings-sms dat toelaat om met het opgegeven aantal personen te reizen
- De Lijn is niet aansprakelijk voor het slecht functioneren van de deelnemer zijn internetverbinding of van de diensten verleend door de mobiele operatoren, noch voor de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën of technische gebreken. Ook kan De Lijn niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet (tijdig) ontvangen van het oudejaarssticket via sms. De deelnemer zorgt ervoor dat er netwerk bereikbaar is met de gsm, indien de deelnemer het oudejaarssticket via sms wenst te activeren en te gebruiken.

Artikel 4 - Wijzigingen van de actie

De Lijn heeft het recht om onaangekondigd de actie geheel of gedeeltelijk in te trekken, te wijzigen, uit te stellen en te vervullen. De Lijn zal niet verantwoordelijk worden geacht en geen enkele vergoeding kan opgeëist worden. Eventuele wijzigingen in de actievoorwaarden zijn toegelaten. De Deelnemers of enige andere personen kunnen geen aanspraak maken op individuele informatie noch op schadevergoedingen en intresten. Indien de Organisator gedwongen zou zijn om vroegtijdig een einde te maken aan de actie, de actie te wijzigen of stop te zetten op grond van het niet passende gedrag van één van de Deelnemers, behoudt de Organisator zich het recht voor om vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.

De Organisator heeft het recht om naar eigen goeddunken inzendingen uit te sluiten die ervan verdacht worden in strijd te zijn met de algemene voorwaarden en de actievoorwaarden of op andere manier aanstootgevend, illegaal of ongeschikt zouden zijn.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

Behoudens in het geval van ernstige fout of opzet, kunnen noch de Organisator, noch haar personeel of derden waarop een beroep wordt gedaan in het kader van de actie aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, ongeacht de aard ervan, die kan ontstaan naar aanleiding van, dan wel in het kader van de deelname aan de actie, of zouden voortvloeien uit de organisatie ervan, de toekenning (of niet-toekenning) van de tickets ongeacht de oorzaak, de oorsprong of de gevolgen ervan, zelfs wanneer de Organisator geïnformeerd is over de risico's van dergelijke schade.

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen die inherent zijn aan de Website en het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn van de Website. De Organisator kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor een eventuele incompatibiliteit tussen de technologieën die in het kader van de Actie worden gebruikt, en de configuratie van het materieel en/of de software die de Deelnemer gebruikt.

De Organisator kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld indien ingeval van overmacht, gebeurtenissen buiten haar wil om of ingeval van gerechtvaardigde noodzaak, zij ertoe gebracht wordt om de Actie in te korten, te verlengen, uit te stellen, te wijzigen of te annuleren op eender welk moment indien de omstandigheden dit vereisen.

De deelname aan de Actie impliceert kennis en uitdrukkelijke aanvaarding van heten van de voorwaarden voor deelname aan de Actie (zie ook artikel 2). De tickets en de rechten verbonden aan die tickets zijn strikt onderworpen aan de toepassingsvoorwaarden die de volledige exclusieve verantwoordelijkheid zijn van de Organisator.

De Organisator wijst elke aansprakelijkheid af in het geval van verlies of diefstal van de tickets, of in het geval van frauduleus handelen door een derde in verband met de actie. In het bijzonder is de Organisator niet verantwoordelijk voor de leveringstermijnen en de ontvangst of het verlies van de tickets, in zoverre de verzending ervan door een derde vennootschap wordt waargenomen.

Het gebruik van de door de Organisator ter beschikking gestelde tickets is voor rekening en risico van de reiziger. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van dit Reglement of de actie voor het gebruik van de tickets door de reizigers.

Artikel 6 - Bescherming van persoonsgegevens

De actie 'gratis oudejaarssticker via sms' wordt georganiseerd door De Vlaamse Vervoersmaatschappij De Lijn, extern verzelfstandigd agentschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te Motstraat 20, 2800 Mechelen en met ondernemingsnummer 0242.069.537. Bij deelname aan de actie geeft de Deelnemer toestemming aan De Lijn om persoonsgegevens te verwerken voor volgende doeleinden: organisatie en goed verloop van de actie, beheer en communicatie met betrekking tot de actie en statistische inzichten.

In het kader van het beheer en communicatie met betrekking tot de actie zullen, na toestemming van de Deelnemer, de volgende gegevens van de Deelnemer worden verwerkt: gsm-nummer, e-mailadres, adres, naam, voornaam en aantal aangevraagde sms-tickets.

Het niet-aanleveren van de noodzakelijke persoonsgegevens kan er onder meer toe leiden dat De Lijn haar verplichtingen jegens de deelnemer, waaronder het afleveren van het door de deelnemer gevraagde vervoerbewijs, niet kan nakomen.

Deelnemers kunnen op het opgegeven e-mailadres gecontacteerd worden door De Lijn in het kader van marktonderzoek. Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van De Lijn.

De Organisator houdt de verzamelde persoonsgegevens bij tijdens de periode die nodig is voor het beheer van de actie. Onverminderd het voorgaande wordt de deelnemer erop gewezen dat zijn of haar persoonsgegevens door De Lijn zullen worden doorgegeven aan derden als dit noodzakelijk is door hierboven vermelde doeleinden. In het bijzonder wordt de deelnemer erop gewezen dat een doorgifte van persoonsgegevens aan contractspartijen van De Lijn zal plaatsvinden met het oog op het afleveren van oudejaarstickets via sms. Het gaat hierbij om contractspartijen waarop een beroep wordt gedaan door De Lijn voor de aanmaak en/of afgifte van het vervoerbewijs. De gegevens die kunnen worden meegedeeld bij het aangaan van zulke contracten zijn het telefoonnummer en het aantal gereserveerde oudejaarstickets via sms.

Meer informatie over hoe De Lijn persoonsgegevens verwerkt kan de deelnemer terugvinden in de privacy policy op onze website. Wens de deelnemer zijn rechten uit te oefenen, zoals het intrekken van de toestemming, kan dit door een brief te sturen naar de Data Protection Officer (DPO) op bovenvermeld adres, of een klantenreactie in te dienen via de website. De deelname aan de actie wordt geannuleerd wanneer de Deelnemer zijn/haar toestemming intrekt en/of zijn/haar gegevens laat verwijderen.



Beweeg mee naar minder CO₂

