

## ***Wedstrijdreglement nieuwsbrief Samsung Galaxy Watch5 2023***

---

1. Dit reglement legt de algemene deelnemingsvoorwaarden vast die van toepassing zijn op de Samsung Galaxy Watch5 2023 (hierna kortweg de “wedstrijd”) die de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn, een extern verzelfstandigd agentschap van publiekrecht met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20 (België), en ingeschreven in de Kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Mechelen) 0242.069.537, organiseert (hierna kort “organisator” genoemd).

2. Deze wedstrijd is toegankelijk voor alle natuurlijke personen die tijdens de looptijd van de wedstrijd minstens 18 jaar oud zijn met uitzondering van:

- a. De bestuurders, medewerkers, personeelsleden en desgevallend aandeelhouders van de organisatoren.
- b. Elke persoon die aan de organisatie van de wedstrijd deelneemt.
- c. Alle familie- en gezinsleden met verwantschap tot in de eerste graad met de personen die worden vermeld onder sub 2a en sub 2b van punt 2 van onderhavig wedstrijdreglement.

3. Deelname aan de Wedstrijd is gratis en niet onderworpen aan enige aankoopverplichting.

4. De organisator kan ten allen tijde eenzijdig iedere persoon voor een bepaalde periode of definitief uitsluiten aan de deelname of aan de verdere deelname van de wedstrijd, en dit in geval van een inbreuk op minstens één van de deelnemingsvoorwaarden van de wedstrijd, of in geval van bedrog, misbruik, misleiding of in geval van valsspelen in de meest ruime zin, of als deze persoon de wedstrijd mogelijks op enige wijze rechtstreeks of onrechtstreeks op ongeoorloofde wijze tracht te beïnvloeden.

Elke persoon, die beantwoord aan de wedstrijdvoorwaarden, mag maar 1 keer deelnemen aan deze wedstrijd. Bij vermoeden of vaststelling van meervoudige deelname wordt deze persoon uitgesloten van deze wedstrijd.

5. De wedstrijd begint op vier mei tweeduizend drieëntwintig (04-05-2023) en eindigt op zeventien mei tweeduizend drieëntwintig (17-05-2023) om 12.00 uur.

6. De wedstrijd is een online wedstrijd die uitsluitend is bestemd voor het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap in België. Deelneming kan enkel en alleen via het Internet.

Gedurende de looptijd van de Wedstrijd kan per persoon slechts één keer worden deelgenomen aan de Wedstrijd (zelfde naam, voornaam, e-mailadres en geboortedatum).

Voor deelname aan de wedstrijd dient de deelnemer hiervoor te klikken op de button ‘Doe mee!’ in de nieuwsbrief van De Lijn van 04/05/2023, alsook:

1. De voorwaarden verbonden aan de wedstrijd te aanvaarden

2. De wedstrijd vragen te beantwoorden; EN
3. De schiftingsvraag zo juist mogelijk te beantwoorden; EN
4. Volgende persoonsgegevens na te laten en uitdrukkelijke toestemming te geven aan de organisator om hen functioneel te verwerken in het kader van de wedstrijd: naam, voornaam, e-mailadres en geboortjaar.

De deelnemer is exclusief en integraal verantwoordelijk voor alle persoonsgegevens die hij aan de organisator mededeelt. Formulieren met foutieve persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot een ongeldig e-mailadres, kunnen automatisch en zonder enige voorafgaande kennisgeving aan de betrokken deelnemer nietig worden verklaard.

De organisator behoudt zich het recht voor om de correctheid en/of volledigheid van de overgemaakte persoonsgegevens ten allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving rechtstreeks en/of onrechtstreeks – al dan niet via een tussenpersoon – te controleren.

7. Behoudens wanneer de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) optreedt/optreden voor een deelnemer omdat de wet of rechterlijke beslissing dit vereist, dient de deelname aan de wedstrijd steeds integraal ten persoonlijke titel te gebeuren en kan zij nooit uitgaan van meerdere personen.

8. De winnaars worden geselecteerd op dertig mei tweeduizend drieëntwintig (30-05-2023). De organisator brengt hen per e-mail, op het e-mailadres dat zij hebben opgegeven bij deelname aan de wedstrijd, op de hoogte. Bij aanvaarding van het wedstrijdreglement verklaar ik (deelnemer) op eer dat ik voldoe aan de vereisten in artikel 2 van dit reglement. Alle mogelijke fouten of onvolkomenheden – ongeacht of ze bewust of onbewust zijn gebeurd – leiden automatisch zonder voorafgaande kennisgeving tot diskwalificatie van de deelnemer aan de wedstrijd en tot de integrale ongeldigheid van zijn/haar deelname aan de wedstrijd. De verliezers van de wedstrijd worden op geen enkele wijze individueel ervan op de hoogte gebracht.

9. De winnaars worden via e-mail op de hoogte gebracht. De winnaars hebben zeven dagen tijd, te rekenen vanaf de verzending van de e-mail door de organisator, om zich duidelijk kenbaar te maken op het contactpunt dat de organisator daartoe voorziet. Indien een winnaar dit nalaat tijdig te doen conform de voorwaarden die de organisator oplegt, dan vervalt zijn/haar prijs automatisch van rechtswege en kan deze prijs aan een andere winnaar worden toegekend.

Met de deelname aan de wedstrijd en dit met inbegrip van het invullen van de vereiste persoonsgegevens, verleent de deelnemer uitdrukkelijk de toestemming aan de organisator om zijn/haar persoonsgegevens functioneel te verwerken in het kader van de wedstrijd en waar wenselijk voor de organisator om de persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te plaatsen op de website en op de partnerwebsites die de melding maken van de wedstrijd, en dit zonder dat dit op enig ogenblik andere bezoldiging, commissie, recht of vergoeding met zich kan meebrengen voor de winnaar(s). De verwerking van persoonsgegevens gebeurt conform de geldende wetgeving.

10. Wedstrijdprincipe:

- De deelnemer geeft een correct antwoord op onderstaande wedstrijd vragen

1. Voor hoeveel reizigers kan je met 1 betaalmiddel contactloos betalen op bus of tram?
  - 1 reiziger
  - 2 reizigers
  - 5 reizigers
  
2. Welke kleur heeft de contactloze betaalterminal op bus of tram?
  - Wit
  - Geel
  - Grijs
  
3. Met welke app betaal je makkelijk met je Samsung Galaxy Watch op het openbaar vervoer?
  - Payconiq
  - Google Pay
  - Paypal

- De deelnemer geeft een zo correct mogelijk antwoord op volgende schiftingsvraag:

Hoeveel mensen zullen er mee hebben gedaan aan deze wedstrijd en correct hebben geantwoord op bovenstaande wedstrijdfragen op 17/05/2023) om 12u00?

De winnaars worden bepaald in functie van de correctheid van de gegeven antwoorden. In geval van ex-aequo brengt de schiftingsvraag uitsluitel: wie het correcte antwoord het dichtst benadert, wint. Indien er dan nog een ex-aequo zou worden vastgesteld, dan wint de deelnemer die het snelste in tijd zijn/haar antwoorden elektronisch doorstuurde naar het contactpunt van de organisator. De winnaar wordt steeds gekozen onder leiding van 2 juryleden obv voorgaande regels.

11. Prijzen:

5 x Smartwatch Galaxy Watch 5 van Samsung t.w.v. 239 euro (recommended retail price)

Slechts één prijs per winnaar is toegestaan.

12. De Organisator heeft het recht om het type geschenk te wijzigen. De Organisator heeft tevens het recht om het aantal geschenken te wijzigen naargelang het aantal deelnamen. De organisator maakt of verleent geen enkele garantie met betrekking tot een prijs en kan op geen enkel ogenblik op enige wijze aansprakelijk worden gehouden voor gebeurlijke ongevallen, nalatigheden of voor enige schade die (on)rechtstreeks verband houdt met een gewonnen prijs.

13. Een prijs is ondeelbaar en moet integraal worden aanvaard zoals deze wordt toegekend. De prijs kan in geen geval worden afgestaan of ingeruild voor een som geld. Indien een prijs wordt verstuurd, kan de organisator op geen enkel ogenblik op enige wijze aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor de beschadiging of het verlies van de prijs door de post-, koerier- of transportdiensten, of omwille van enige vertraging in de mogelijkheid tot de inontvangstneming ervan.

Indien de prijzen aangetekend worden opgestuurd, kan de organisator op geen enkele wijze op enig ogenblik verantwoordelijk worden gehouden voor mogelijke beschadiging of verlies van de prijs door de post-, koerier- of transportdiensten, of omwille van enige vertraging in de mogelijkheid tot de inontvangstneming ervan. In geval de prijzen aangetekend worden opgestuurd, kan de organisator op geen enkel ogenblik op enige wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige nalatigheid, schade, verlies of vertraging indien de prijs niet tijdig wordt afgehaald door een winnaar. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen met betrekking tot de ontvangst van de prijs wanneer de prijzen via e-mail worden overhandigd, onder voorwaarde dat bewijs van verzending kan worden voorgelegd.

14. De winnaars zijn zelf integraal aansprakelijk voor het gebruik van hun prijs.

15. Deelname aan de wedstrijd impliceert de integrale kennis, het begrijpelijk karakter en de aanvaarding van alle kenmerken en beperkingen van het Internet, waaronder maar niet beperkt tot de technische prestaties van het Internet, het risico op onderbrekingen en meer in het algemeen de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via het Internet, de afwezigheid van afdoende beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele omleidingen en de risico's op besmetting door eventuele virussen op het netwerk.

De organisator kan op geen enkel ogenblik op enige wijze aansprakelijk worden gesteld voor onder meer maar niet beperkt tot:

- Transmissies via het Internet.
- Onvoldoende of slecht functioneren van het Internet en/of de gebruikte software en/of hardware.
- De rechtstreekse en/of onrechtstreekse gevolgen van virussen, bugs, anomalieën, technische gebreken en/of onvoldoende aangepaste hardware en/of software aan de huidige stand van ontwikkeling en technologie.
- Voor alle mogelijke technische en/of software- en/of hardware gebreken.

De organisator kan op geen enkel ogenblik op enige wijze aansprakelijk worden gesteld voor alle mogelijke rechtstreekse of onrechtstreekse, voorzienbare of onvoorzienbare schade als gevolg van een onderbreking, om het even welke disfunctie, het tijdelijk of blijvend geheel of gedeeltelijk disfunctioneren in de meest ruime zin van de verbinding met de website [https://info.delijn.be/optiext/optiextension.dll?ID=F98F6IWh14YMSMMAPRpT\\_ZM2Tt9\\_jyHKbiSJpc\\_wdnkagcpwfa1ynEoH9u\\_52b4HUu63fB2WZmy5ZxnlcSMcfQ1ItN38](https://info.delijn.be/optiext/optiextension.dll?ID=F98F6IWh14YMSMMAPRpT_ZM2Tt9_jyHKbiSJpc_wdnkagcpwfa1ynEoH9u_52b4HUu63fB2WZmy5ZxnlcSMcfQ1ItN38), het uitsluiten van deelnemers of het beëindigen van de wedstrijd ongeacht de reden.

De Organisator heeft het recht om onaangekondigd de Wedstrijd geheel of gedeeltelijk in te trekken, te wijzigen, uit te stellen en te vervolledigen. Hij zal niet verantwoordelijk worden geacht en geen enkele vergoeding kan opgeëist worden. Eventuele wijzigingen in het Reglement zijn toegelaten. De Deelnemers of enige andere personen kunnen geen aanspraak maken op individuele informatie noch op schadevergoedingen en intresten. Indien de Organisator gedwongen zou zijn om vroegtijdig een einde te maken aan de Wedstrijd, de Wedstrijd te wijzigen of stop te zetten op grond van het niet passende gedrag van één van de Deelnemers of zelfregulerende of wettelijke redenen, behoudt

de Organisator zich het recht voor om vergoeding van de daardoor geleden schade te vorderen.

Elke deelnemer moet alle nodige maatregelen nemen om zijn/haar eigen gegevens en/of de softwareprogramma's op zijn informatica-uitrusting en/of zijn/haar website te beveiligen tegen om het even welke aantasting. De verbinding met de website en de deelname aan de wedstrijd vallen onder de volledige eigen verantwoordelijkheid van de deelnemers.

16. Als gevolg van de deelname erkennen de deelnemers uitdrukkelijk volledig, begrijpelijk en afdoende voorafgaand te zijn geïnformeerd omtrent het algemene en/of specifieke wedstrijdreglement dat betrekking heeft op de wedstrijd, en dit ook integraal te allen tijde te aanvaarden en onverkort na te leven.

De organisator behoudt zich het recht voor om eventuele klachten te onderzoeken en onder toezicht van de gerechtsdeurwaarder op te lossen. Deze beslissingen zijn onherroepelijk.

Klachten kunnen verstuurd worden via e-mail naar [info@delijn.be](mailto:info@delijn.be) met vermelding van 'Wedstrijd nieuwsbrief 2023'.

17. Het volledige reglement van de wedstrijd kan worden geraadpleegd op de website: [https://info.delijn.be/optiext/optiextension.dll?ID=F98F61Wh14YMSMMAPRpT\\_ZM2Tt9\\_jyHKbiSJpc\\_wdnkaqcpwfa1ynEoH9u\\_52b4HUu63fB2WZmy5ZxnlcSMcfQ1ItN38](https://info.delijn.be/optiext/optiextension.dll?ID=F98F61Wh14YMSMMAPRpT_ZM2Tt9_jyHKbiSJpc_wdnkaqcpwfa1ynEoH9u_52b4HUu63fB2WZmy5ZxnlcSMcfQ1ItN38)

18. Uitslagen en beslissingen van de organisator (en de eventuele wedstrijdjury) kunnen om geen enkele reden op geen enkel ogenblik worden aangevochten. De uitslag van de wedstrijd is op geen enkel ogenblik vatbaar voor enige discussie, en de deelnemers kunnen op geen enkel ogenblik enig verzoek om welke reden rechtstreeks of onrechtstreeks richten tot de organisator en/of een hiermee verbonden persoon omtrent de resultaten van een andere deelnemer, behoudens wanneer er sprake is van een door de wet of bij rechterlijke beslissing opgelegde wettelijke vertegenwoordiging.

19. De organisator kan op geen enkel ogenblik op enige wijze aansprakelijk worden gesteld als er essentiële of detailmatige aspecten van de wedstrijd op enige wijze worden gewijzigd of aangepast, wanneer er als gevolg van een technisch probleem niet (tijdig) kan worden deelgenomen aan de wedstrijd of wanneer de wedstrijd wordt geannuleerd, als gevolg van een reden waar de organisator vreemd aan is. De Deelnemers verbinden zich ertoe om in het geval van klachten betreffende toepassing of de uitlegging van de Wedstrijd eerst te proberen een minnelijke oplossing te vinden met de Organisator alvorens andere stappen te ondernemen.

20. De organisator slaat de persoonsgegevens (naam, voornaam, e-mailadres en geboortedatum), die door de deelnemer bij zijn registratie worden medegedeeld, op in een gegevensbestand van de organisator.

De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de toestemming van de deelnemers

- Voor de volgende doelen:
  - Voor het beheer van de wedstrijd

- Om de deelnemers te kunnen contacteren bij winst

De persoonsgegevens van de deelnemers worden niet gedeeld met derden

Persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de wedstrijd, zullen worden verwijderd na een periode van 3 maanden na afloop van de wedstrijd.

Je hebt het recht om jouw persoonlijke gegevens in te kijken, te verbeteren of, in sommige gevallen, jouw gegevens te laten wissen. Dit laatste is bijvoorbeeld niet mogelijk als je nog een lopend contract hebt bij De Lijn. Je hebt het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm) van jouw persoonsgegevens te bekomen en deze te laten doorsturen naar een andere vennootschap (recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens). Je hebt het recht bezwaar uit te oefenen tegen de verwerking van jouw gegevens. ([privacybeleid](#))

Je hebt tevens het recht je te verzetten tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming. Is de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd op jouw toestemming? Dan kun je die toestemming steeds intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact opnemen met de Data Protection Officer door een klantenreactie in te dienen; [online](#) of door te bellen naar De Lijninfo (070 220 200 – 0,30 euro/minuut). Je hebt met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, tel: +32 2 427 48 00, [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

21. De winnaars van de wedstrijd verlenen de organisator bij hun deelname uitdrukkelijk de toestemming om hun persoonsgegevens, waar wenselijk voor de organisator en zonder enige territoriale en/of temporele beperking, geheel of gedeeltelijk te plaatsen op een website en/of op de partnerwebsites die melding maken van de wedstrijd, en zonder dat dit op enig ogenblik enige bezoldiging, enige commissie, recht of vergoeding met zich kan meebrengen voor de winnaar(s).

22. De organisator kan te allen tijde de deelnemingsvoorwaarden aanpassen zonder dat hij dit op enige wijze op enig ogenblik moet communiceren aan derden.

23. De organisator tracht de relevante Belgische regelgeving te respecteren in het algemeen en de regelgeving met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens in het bijzonder, waaronder maar niet beperkt tot de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (BS 05 september 2018), na te leven.

Het Reglement en het verloop van de Wedstrijd zelf zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In het geval van een geschil zijn de rechtbanken van Antwerpen, afdelingen Mechelen, exclusief bevoegd.

Opgemaakt te Mechelen, 02/05/2023